

# Firma

Information angefordert (Software Expose)			Anbieter		
Bitte geben Sie eine Kurzbeschreibung zum Unternehmen					
	Themenkomplexe	max. Gewichtung (1 bis 5)	Produktname	g (0 bis 5)	Auftraggeberbewertung (1 bis 5)
<b>1</b>	<b>Modellierung</b>	<b>84</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1.1	Modellierungsumgebung	60	Kommentar	0	0
1.1.1	Unterstützt das Werkzeuge BPMN 2.0 als Modellierungsmethode?	4			
1.1.2	Unterstützt das Werkzeug das automatische Verbinden von Elementen?	3			
1.1.3	Können Elemente per drag&drop miteinander verbunden werden?	3			
1.1.4	Können Prozess auch ohne IT Kenntnisse modelliert und attributiert werden?	4			
1.1.5	Können Prozesslandkarten darstellt werden?	3			
1.1.6	Gibt es einen integrierten Freigabeworkflow für Veröffentlichungen?	3			
1.1.7	Können Modelle mehrsprachig gepflegt werden? Mindestens aber Deutsch/Englisch?	2			
1.1.8	Wie können Teilprozesse dargestellt werden?	3			
1.1.9	Bis zu welcher Tiefe können Teilprozesse verknüpft werden?	3			
1.1.10	Kann eine Prozessdokumentation erstellt werden und welche Formate stehen zur Verfügung?	5			
1.1.11	Lässt sich die Dokumentation anpassen?	3			
1.1.12	Wie erfolgt ein Round-Trip zwischen fachlicher Modellierung und technischer Ausführung?	2			
1.1.13	Gesamteindruck Bedienerfreundlichkeit (Usability)	3			
1.1.14	Bietet das Werkzeug Funktionalitäten für eine zufriedenstellende Anordnung/ Ausrichtung von Elementen an (Rasterung, Hilfslinien o.ä.)?	4			
1.1.15	Ist die Bedienung der Oberfläche intuitiv ? Ergeben sich aus den angezeigten Fenstern, Icons und Menüs sowie den zugehörigen Bezeichnungen die benötigten Funktionen ?	3			
1.1.16	Wie unterstützt das Werkzeug die Versionierung von Prozessmodellen?	4			

1.1.17	Unterstützt das Werkzeug eine Schnellerfassung (à la Excel) für Prozesse?	2			
1.1.18	Steht ein Autorouter zur Verfügung?	3			
1.1.19	Werden Standardversionierungstools (z.B. GIT, SVN o.ä.) unterstützt oder eine eigene Verwaltung mitgeliefert?	3			
1.2	Attributierung / Metadaten	12		0	0
1.2.1	Können eigene Attribute ergänzt werden?	3			
1.2.2	Können Prozessschritte mit Dokumenten verknüpft werden?	3			
1.2.3	Gibt es eine Konsistenzprüfung für fehlerhafte Angaben oder fehlende Pflichtinformationen?	4			
1.2.4	Gibt es eine Lupenfunktion für eine Schnellnavigation in komplexen Prozessmodellen?	2			
2.3	Geschäftsregeln	12		0	0
2.3.1	Werden Entscheidungstabellen gemäß DMN unterstützt?	4			
2.3.2	Gibt es Export nach bzw. Import von DMN Modellen?	4			
2.3.3	Wie erfolgt die Pflege von Entscheidungstabellen?	4			
2	<b>Prozessautomatisierung</b>	59		0	0
2.1	Leistungsumfang	51		0	0
2.1.1	Wie erfolgt die Verbindung zwischen den BPMN Task-Objekttypen und dem technischen Ablauf als Workflow?	4			
2.1.2	Wie werden Datenobjekte modelliert?	3			
2.1.3	Gibt es unterschiedliche Sichten (technisch und fachlich) auf das Prozessmodell?	3			
2.1.4	Wie erfolgt die Anbindung an Webservices (REST / SOAP)?	5			
2.1.5	Werden Zertifikate und Authentifizierung bei Webservices unterstützt?	4			
2.1.6	Kann ein Messaging Bus angebunden werden?	3			
2.1.7	Wie können Prozesse getestet werden?	4			
2.1.8	Gibt es die Möglichkeit, Prozesse zeitgesteuert/periodisch ausführen zu lassen?	3			
2.1.9	In welcher Programmiersprache(n) können Erweiterungen realisiert werden?	3			
2.1.10	Können Prozesse auch unstrukturiert abgearbeitet werden (Case Management)?	4			
2.1.11	Ist ein Debugging von erstellten Prozessen möglich?	5			
2.1.12	Wird eine Mehrfachinstanzierung unterstützt?	3			
2.1.13	Wird das Prozessmodell kompiliert oder interpretiert?	4			
2.1.14	Wie können dem Prozess zur Laufzeit zusätzliche Daten mitgegeben werden?	3			
2.2	Eskalationsmanagement	8		0	0
2.2.1	Können Fristen für eine Erinnerungsfunktion oder Eskalationen hinterlegt werden?	4			

2.2.2	Können mehrstufige Eskalationen abgebildet werden?	4			
<b>3</b>	<b>Reporting/Monitoring</b>	<b>40</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
3.1	Reporterstellung	20		0	0
3.1.1	Gibt es ein Modul zur Erstellung von Reports?	4			
3.1.2	Können Charts und Diagramme erstellt werden?	3			
3.1.3	Können Statistiken zur Systemnutzung und Durchlaufzeiten erstellt werden?	3			
3.1.4	Können Reports automatisiert erstellt werden?	2			
3.1.5	Können eigene Reports definiert werden? Sind hierfür Programmierkenntnisse erforderlich?	3			
3.1.6	Können Drill-Downs realisiert werden?	2			
3.1.7	Können auch Dokumente bzw. Prozesshandbücher (pdf, pdf/a, MS-Excel, csv o.ä.) erstellt werden?	3			
3.2	Business Activity Monitoring (BAM)	20		0	0
3.2.1	Welche Möglichkeit gibt es für ein Monitoring der Server?	3			
3.2.2	Wird eine Alarmfunktion bei Erreichen eine hoher Serverlast unterstützt?	2			
3.2.3	Wie können eigene KPI (Kennzahlen) definiert und Soll-/Ist Vergleiche erstellt werden?	3			
3.2.4	Welche Daten werden out-of-the box protokolliert und können diese historisiert abgefragt werden?	3			
3.2.5	Lässt sich der Laufweg von Prozessinstanzen bzw. Aufgaben visualisieren?	5			
3.2.6	Welche Möglichkeiten gibt es bei der Filterung von Prozessinstanzen?	4			
<b>4</b>	<b>Benutzeroberflächen</b>	<b>97</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
4.1	Allgemeines	74		0	0
4.1.1	Wie erfolgt das Erstellen von Formularen?	4			
4.1.2	Gibt es einen grafischen Designer?	5			
4.1.3	Welche Möglichkeit und Grenzen gibt es bei der Umsetzung der Corporate Identity?	4			
4.1.4	Welche Javascript-Bibliothek wird vorausgesetzt?	4			
4.1.5	Welche Freiheitsgrade und Grenzen gibt es in der Formulargestaltung?	5			
4.1.6	Wird HTML5 vollständig unterstützt?	5			
4.1.7	Welche Web-Browser werden unterstützt?	4			
4.1.8	Welchen Aufwand bedeutet es den Design von Formularen später auf andere Technologien / Grafikvorgaben zu migrieren?	4			
4.1.9	Unterstützt das Werkzeug auch einen Zero-Coding Ansatz?	4			

4.1.10	Wird ein Rapid-Prototyping unterstützt und kann der Prototyp weiter genutzt werden um diesen sukzessive auszubauen oder stehen dafür unterschiedliche Komponenten zur Verfügung?	4			
4.1.11	Können Dokumente in Formulare eingebettet werden und welche Formate werden dabei unterstützt?	5			
4.1.12	Wie lässt sich ein Screenflow (Abfolge von Masken /Formularbereichen) abbilden?	3			
4.1.13	Können Formulare mehrsprachig erstellt werden und wie können dynamische Texte (Meldungen o.a.) zur Laufzeit übersetzt werden?	4			
4.1.14	Wird ein Responsive Design für verschiedene Endgeräte unterstützt?	4			
4.1.15	Wird die Integration in bestehende CMS Systeme unterstützt?	3			
4.1.16	Können Formulare auch ohne Prozessbezug erstellt werden, z.B. für die Pflege von Datenbankanhalten?	3			
4.1.17	Wird eine Parameterverschlüsselung unterstützt?	3			
4.1.18	Beinhaltet das Prozessportal Lösungsvorlagen z.B. Rechnungsworkflow, Vertragsmanagement etc.?	3			
4.1.19	Können Zugriffsrechte auf Inhalte im Portal pro Nutzergruppe definiert werden?	3			
4.2	<b>Aufgabenbearbeitung</b>	<b>23</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
4.2.1	Können Aufgaben reserviert werden?	4			
4.2.2	Steht eine Delegationsfunktion zur Verfügung?	4			
4.2.3	Können Aufgaben für die Bearbeitung vorübergehend gesperrt werden?	3			
4.2.4	Können Aufgaben über Gruppenhierarchien zugeordnet werden?	4			
4.2.5	Stehen Betriebskalender zur Verfügung, um eine zeitnahe Bearbeitung zu unterstützen?	3			
4.2.6	Steht eine Wiedervorlagefunktion zur Verfügung?	5			
<b>5</b>	<b>Prozess-Governance</b>	<b>34</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
5.1	<b>Rechteverwaltung</b>	<b>34</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
5.1.1	Wie sieht das Berechtigungskonzept aus?	4			
5.1.2	Können Rechte auf Benutzer, Gruppen und Funktionen (Rollen) vergeben werden?	3			
5.1.3	Wie können Berechtigungen bis auf Feldebene in Formularen (lesen/schreiben/sichtbar/unsichtbar) abgebildet werden?	5			
5.1.4	Wie wird eine Stellvertreterregelung im Falle von Abwesenheiten abgebildet?	4			
5.1.5	Können je nach Rolle/Funktion im Unternehmen unterschiedliche Stellvertreter administriert werden	4			

5.1.6	Ist das System Mehrmandantenfähig	3			
5.1.7	Wie detailliert können Rechte für eine administrative Rollentrennung vergeben werden?	5			
5.1.8	Werden anonyme Sessions für Internetportalanwendungen unterstützt?	3			
5.1.9	Kann ein automatisches Abmelden bei Inaktivität eingestellt werden?	3			
<b>6</b>	<b>Schnittstellen</b>	<b>56</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
6.1	Allgemein	56		0	0
6.1.1	Welche Datenbanken werden unterstützt?	5			
6.1.2	Welche DMS/Archivsysteme werden unterstützt?	2			
6.1.3	Welche Benutzerverzeichnisse können angebunden werden (mindestens ADS)?	5			
6.1.4	Können mehrere Verzeichnisse parallel angebunden werden?	3			
6.1.5	Wie können (externe) Anwender, die nicht im ADS gepflegt werden in Prozessen eingebunden werden?	4			
6.1.6	Welche Kennwortrichtlinien können hinterlegt werden?	4			
6.1.7	Wird ein Single-Sign-On unterstützt?	4			
6.1.8	Welche Standardschnittstellen zu Drittsystemen werden unterstützt?	3			
6.1.9	Unterstützt das Werkzeug einen BPMN Import und Export bzw. Roundtrip?	2			
6.1.10	Können externe Regelmaschinen (BRE) angebunden werden?	2			
6.1.11	Wie erfolgt die Anbindung an Webservices (REST / SOAP)?	3			
6.1.12	Werden Zertifikate und Authentifizierung bei Webservices unterstützt?	3			
6.1.13	Kann ein Messaging Bus (JMS, MQ) angebunden werden?	3			
6.1.14	Wird die Anbindung und Roundtrip mit Process Mining Werkzeugen unterstützt?	2			
6.1.15	Ermöglicht ein Prozessportal die Einbindung von 3rd. Party Komponenten?	4			
6.1.16	Wie erfolgt die Anbindung an einen Mailserver um E-Mails zu versenden und zu empfangen und welche Mailserver werden unterstützt?	4			
6.1.17	Können eigene Erweiterungen/Plugins o.ä. implementiert werden?	3			
<b>7</b>	<b>Technische Rahmenbedingungen</b>	<b>110</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
7.1	Systemanforderung	19		0	0
7.1.1	Reicht für Clients ein Standardbrowser oder ist eine Installation von Zusatzkomponenten nötig?	3			

7.1.2	Welche Serverbetriebssysteme und Applikationsserver (Microsoft, Linux, Unix) werden unterstützt?	4			
7.1.3	Unterstützt das Werkzeug Standardentwicklungsumgebungen z.B. Eclipse?	3			
7.1.4	Wird eine Service orientierte Architektur (SOA) unterstützt?	3			
7.1.5	Welche Servervoraussetzungen gibt es (JRE, EJB o.ä.) und welche Server werden unterstützt/benötigt?	4			
7.1.6	Wird auch ein Hosting oder Cloud Betrieb unterstützt?	2			
7.2	Betrieb	31		0	0
7.2.1	Wie erfolgt die Übertragung zwischen Entwicklung- Test- und Produktivsystem?	3			
7.2.2	Können bei Prozessänderungen ältere aktive Prozesse auf eine aktuelle Version migriert werden?	4			
7.2.3	Wenn ja, wie können Inkonsistenzen bei einer Migration aufgelöst werden (z.B. Prozessschritt in vorgängerversion wurde gelöscht)?	5			
7.2.4	Wie häufig werden Patch-, Minor und Majorreleases bereitgestellt?	3			
7.2.5	Müssen alle Releases eingespielt werden oder können auch Releases übersprungen werden?	4			
7.2.6	Wie erfolgt ein Systemupdate auf dem Server?	4			
7.2.7	Gibt es eine automatische Benachrichtigung bei Fehlern im Betrieb, bzw. wie kann diese über ein Drittsystem erfolgen oder ist eine manuelle Überwachung notwendig?	4			
7.2.8	Welche Möglichkeiten gibt es um beendete Prozesse und deren Daten automatisiert zu löschen?	4			
7.3	Administration	60		0	0
7.3.1	Wird eine Kompatibilität bei Produktupdates sichergestellt?	5			
7.3.2	Wie erfolgt die Skalierung bei einer Vielzahl von aktiven Prozessinstanzen?	4			
7.3.3	Wie erfolgt die Skalierung bei vielen parallel arbeitenden Anwendern?	4			
7.3.4	Wie hoch ist die in der Praxis nachgewiesene Zahl von parallel arbeitenden Anwendern und aktiven parallelen Prozessinstanzen? Welche Randbedingungen sind dabei zu beachten?	4			
7.3.5	Mit welcher Dauer von Wartungsfenstern (Server downtime) muss man typischerweise bei einem Produktupdate rechnen?	4			
7.3.6	Kann das Deployment auf ein Produktivsystem automatisiert erfolgen?	3			

7.3.7	Welche administrativen Möglichkeiten gibt es, administrative Eingriffe/Änderungen bei Prozessinstanzen vorzunehmen?	4			
7.3.8	Wie wird eine Ausfallsicherheit abgebildet?	4			
7.3.9	Was passiert nach einem Hardwareausfall. Ist das System in der Lage Verbindungen zu temporär ausgefallenen Umgebungssystemen wieder herzustellen? Können betroffene Prozesse nach Wiederherstellung des Gesamtsystems fortgesetzt werden? Geschieht das durch Anstoß von außen oder durch das System selbst?	4			
7.3.10	Welche Administrationsmöglichkeiten gibt es für die Fachseiten z.B. über ein Prozessportal?	3			
7.3.11	Werden Entwicklungsleistungen vom Hersteller angeboten?	4			
7.3.12	Gibt es einen Hersteller-Support?	5			
7.3.13	Steht die Benutzeroberfläche des Werkzeugs in mehreren Sprachen zur Verfügung (EN/DE)?	4			
7.3.14	Gibt es einen deutschsprachigen Support?	4			
7.3.15	Gibt es ein Ticketsystem?	4			
<b>8</b>	<b>Einführung</b>	<b>20</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
8.1	Einführungsaufwand	9		0	0
8.1.1	Wie hoch ist der Schulungsaufwand? Können Nutzer das System auch ohne Schulung nutzen?	3			
8.1.2	Sind geringe Programmierkenntnisse erforderlich (Zero Coding?)	4			
8.1.3	Ist eine elektronische Hilfe vorhanden, die bei laufendem Programm aktiviert werden kann?	2			
8.2	Einführungsunterstützung	11		0	0
8.2.1	Werden Schulungsunterlagen (Benutzerhandbuch) seitens des Herstellers angeboten?	4			
8.2.2	Werden Trainings direkt vom Hersteller angeboten? Wie lange dauern diese?	4			
8.2.3	Ist ein Inhouse-Schulung möglich?	3			
<b>Summe</b>		<b>500</b>		<b>0</b>	<b>0</b>