

KLARE VORTEILE IM VERGLEICH MIT OPEN SOURCE BPM SOFTWARE

Machen Sie kurzen Prozess!



Einleitung

Um auf die Anforderungen der Kunden in Projekten im Bereich Prozessmanagement, Oberflächen und Anbindungen von gewachsenen IT-Strukturen einzugehen, benötigt man BPM Software-Komponenten, welche die einfache Erstellung und Veränderung von Prozessen ermöglichen und gewährleisten, dass auch ohne eigene umfangreiche Entwicklungskosten eine stetige Weiterentwicklung sichergestellt wird.

Im Vergleich stehen in diesem Zusammenhang ganzheitliche Suiten wie BPM *inspire* versus Open Source BPM Software.

Inspire Technologies (INSPIRE) konzentriert sich auf die innovative Weiterentwicklung der Suite BPM *inspire*, welche seit 1996 am Markt besteht und bei zahlreichen namhaften Unternehmen im Einsatz ist.

Fokus Entwicklung

Aufgrund seiner Historie und der Entstehung aus dem IT-Dienstleister GFT fokussiert sich INSPIRE schon seit Beginn der Entwicklung sehr stark auf die spezifischen Anforderungen und Fragen von Dienstleistern und Softwareherstellern.

Dazu zählen:

- Wie kommen unsere Partner vom Prozessmodell schnell zu einem ablauffähigen Prozess?
- Wie kann der Partner ohne aufwändige Programmierung gewachsene IT-Strukturen integrieren?
- Wie können Nutzer und Endanwender eingebunden und begeistert werden?
- Wie lässt sich sehr einfach ein erster Prototyp erstellen?
- Wie können IT- und Fachabteilungen zu einem gemeinsamen Verständnis der Anforderungen kommen bzw. wie lassen diese sich gemeinsam umsetzen?
- Wie können Partner mit sich schnell ändernden Prozessen oder Strukturen umgehen?
- Wie stellen wir sicher, dass Partner ihre Kunden stetig ausbauen können und dabei notwendige Anforderungen an Skalierbarkeit, Performance und Sicherheit gewährleistet werden?
- Wie lässt sich eine BPM Suite einfach und komfortabel bedienen?
- Wie können Projektleiter Projekte übernehmen oder Entwickler eingebunden werden, ohne lange Source Codes lesen zu müssen?



Auch in Zukunft wird BPM *inspire* die Entwicklung darauf ausrichten, dass Partner und Kunden möglichst wenig programmieren müssen. Zudem steht ein Produkt-Support mit langjährig erfahrenen Mitarbeitern zur Verfügung. Er kann Sofortentwicklungen bzw. Unterstützung leisten.

Klare Differenzierungsmerkmale

	BPM <i>inspire</i>	Open Source BPM
Keine interpretierende Execution, sondern direkt ausführend	✓	✗
Hohe Skalierbarkeit und Failover	✓	(✓)
Geringe Programmierkenntnisse erforderlich (Zero Coding)	✓	✗
Veränderung der Code Basis möglich	(✓)	✓
Agile Update-Zyklen mit Zero Downtime	✓	(✓)
Gewährleistung der zentralen Updatefähigkeit	✓	✗
Oberflächenerstellung durch Fachabteilung	✓	✗
Deployment von Projekten auf Produktiv-und Testumgebung	✓	✗
Hohe parallele Prozesslasten bei konstantem Ressourcenbedarf	✓	(✓)
Round Trip Engineering mit fachlichen Modellierungswerkzeugen	✓	(✓)
Sehr leistungsfähiger, skalierbarer Prozessserver	✓	(✓)
Integration eigener Custom Activities über Plugin Module	✓	✗
BPMN 2.0 Modelle werden zu „pure“ Java Code übersetzt	✓	✗
Geringe Prozesskosten	✓	✓
Schnelle Prozessdurchläufe	✓	✓
Weniger Prozessfehler	✓	✓
Einfache Integration bestehender Systemlandschaften	✓	(✓)
Inkonsistenzen im laufenden Prozess auflösbar	✓	✗
Prozesse sind während des Betriebes abänderbar	✓	(✓)



BPM inspire: weitere Möglichkeiten & Innovationen

	BPM inspire	Open Source BPM
Systemzentrische Prozesse	✓	✓
Mitarbeiterzentrische Prozesse	✓	(✓)
Vollständige BPM Suite inkl. GUI Designer	✓	(✓)
Einstieg in die Automatisierung von jedem Punkt aus möglich	✓	✗
Dynamische Prozessveränderungen mit unstrukturierten Daten	✓	✗
Übernahme modellierter Prozessmodelle	✓	(✓)
Unterstützung von WS-I-konformen Webservices	✓	(✓)
Versionierung von Prozessen und Auflösen von Inkonsistenzen	✓	✗
Unterstützung von Messaging-Services	✓	(✓)
Mehrsprachigkeit und Unicode Unterstützung	✓	(✓)
Integrierter XML & Xpath Editor	✓	(✓)
Hinterlegung von Mikroflows (technische & fachliche Sicht)	✓	✗
Einbindung von Business Rules Engines	✓	(✓)
Mehrfach Instanziierung von Unterprozessen	✓	(✓)
Einfache Prozessänderungen	✓	(✓)
Business Activity Monitoring (BAM)	✓	(✓)
Unterstützung von strukturierten und unstrukturierten Prozessen	✓	✗
Integration in alle Standardtechnologien	✓	(✓)
Vielschichtige Berechtigungssteuerung	✓	✗
Unterstützung der Mail API (Attachments)	✓	(✓)
Detailliertes Prozessmonitoring mit Historienfunktion	✓	(✓)



Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten und Report Engine	✓	x
Dokumentationen in html und pdf	✓	(✓)



Fokus Partner

Als BPM Spezialist fokussiert sich INSPIRE neben der Bereitstellung einer hochmodernen BPM Suite auch auf die umfassende Unterstützung von Partnern. Dabei stehen die Bereiche Vertrieb und Projektunterstützungen im Vordergrund der Maßnahmen, da erst mit gemeinsam gewonnenen und vor allem zufriedenen Kunden eine Partnerschaft lebt.

INSPIRE unterstützt die Gewinnung von Kunden mit kostenlosen Presales-Terminen und zahlreichen Marketing-Maßnahmen, z.B. Bereitstellung von Angebotsvorlagen, Info-Materialien und Textvorlagen zur eigenen Verwendung, Beteiligung an Veranstaltungen und Vorträgen, umfangreiches Partnerportal sowie Terminvorbereitungen, kostenloses Sales Training und Live Demonstrationen.

Für einen erfolgreichen Verlauf in Projekten bieten wir ein praxisnahes und individuelles Training für Entwickler und Consultants sowie eine Support-Zertifizierung, welche stetig aktuelles Wissen und sicheren Umgang garantiert. Weiterhin stehen ausgebildete Trainer & Consultants für direkte Unterstützung in Projekten zur Verfügung. Damit wird sofortige Hilfe direkt durch den Hersteller gewährleistet.

Neben den umfangreichen Maßnahmen im Bereich Vertrieb, Marketing und Projektunterstützung hat INSPIRE die Lizenz- und Produktpolitik an die Anforderungen von Partnern und deren unterschiedliche Kunden angepasst.

Unterstützung im Vertrieb und bei Projekten

	BPM <i>inspire</i>	Open Source BPM
Kostenlose Presales-Unterstützung	✓	✗
Marketingbeteiligung	✓	✗
Vertriebsunterstützung	✓	✗
Hersteller-Trainings für Entwickler und Consultants	✓	(✓)
Support-Zertifizierungen	✓	(✓)
Direkthilfe bei Projekten durch den Hersteller	✓	✗
Projektspezifische Produkterweiterungen	✓	✗