

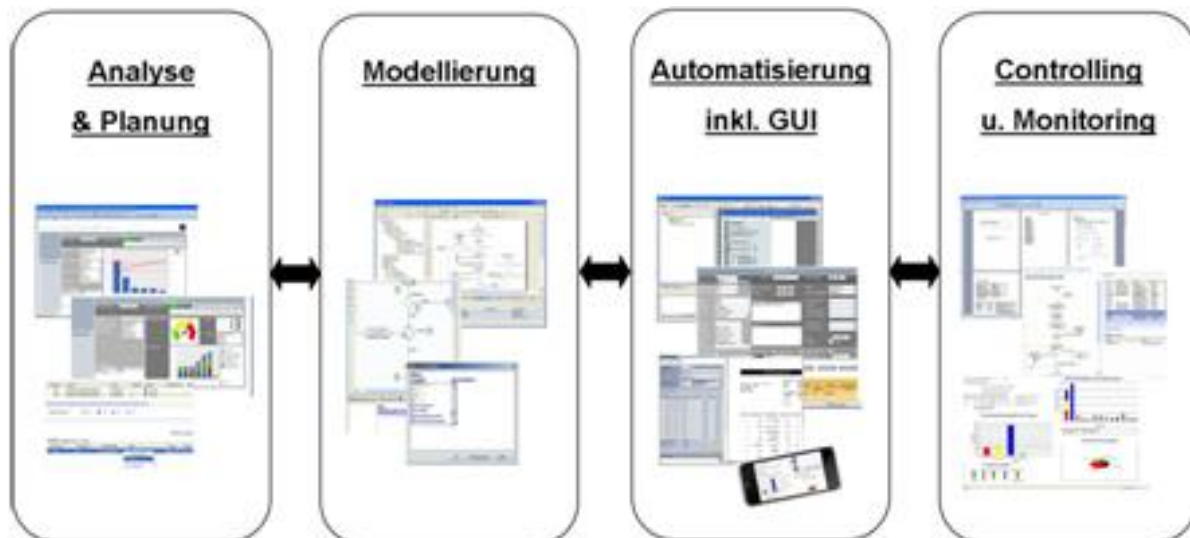


Die Anforderungen an effektive Geschäftsprozessgestaltung wachsen ständig. Durch den Wettbewerbsdruck müssen immer schneller neue Produkte und Dienstleistungen mit erweiterter Funktionalität und attraktiven Zusatznutzen angeboten werden. Anspruchsvolle Kunden erwarten steigende Qualität bei gleichbleibenden Preisen. Dies erfordert effektive Werkzeuge und Partnerschaften welche das Tagesgeschäft von IT Dienstleistern und Softwareherstellern verstehen.

Inspire Technologies fokussiert sich auf das Partnergeschäft und versteht sich als zentraler Zulieferer für die IT Industrie. Dabei liefern wir alle Bausteine für den Erfolg im Bereich Business Process Management (BPM). Mit *BPM inspire* steht eine vollständige BPM Suite mit den Bereichen Modellierung, Simulation, Automatisierung, Oberflächen und Monitoring zur Verfügung, welche seit 1996 entwickelt wird und bei zahlreichen namhaften Kunden und Partnern im Einsatz ist.

Integration Ihrer CAFM-Lösung in sämtliche Systemlandschaften

Durch die Integration der *BPM inspire* Module in Ihr bestehendes CAFM System, ermöglichen Sie Ihren Kunden die Nutzung eines durchgängigen Informationsmanagement, in dem unterschiedlichste Datenquellen und Systeme in einer Anwendung zusammen geführt werden. Somit erhalten Ihre Kunden die Möglichkeit die Geschwindigkeit der Entscheidungsprozesse zu optimieren, indem die Transparenz und Qualität der Investitionen erhöht und die Kosten gesenkt werden. Dabei werden durch Eskalationsszenarien sämtliche Vorschriften zur Auskunftspflicht und Dokumentationspflicht automatisiert überwacht. Erweitern Sie Ihr CAFM System flexibel um Prozesse wie u.a. das Vertragsmanagement, die Schlüsselverwaltung, das Beschwerdemanagement oder die Fuhrparkverwaltung.



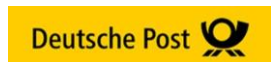
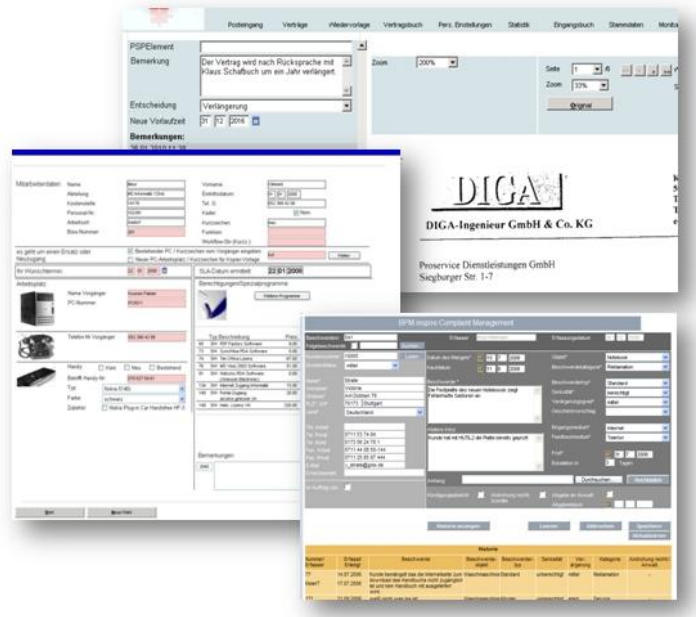
Ihre Vorteile auf einen Blick

- Automatisieren Sie den gesamten Posteingang
- Integrieren Sie alle Eingangskanäle z.B. Briefe, Fax, De-Mail, E-Mail, Telefon, Social Networks
- Steuern Sie alle Dokumente direkt in die richtigen Prozesse und Verantwortlichkeiten.
- Nutzen Sie Templates für einen schnellen Einstieg
- Jederzeit dokumentierte und nachvollziehbare Geschäftsabläufe
- Straffe und effiziente Geschäftsprozesse
- Unternehmensindividuelle Abbildung der Anforderungen
- Ein modulares System wobei der Umfang des Starts frei wählbar ist.
- Von der automatisierten Belegerfassung über die papierlose Verteilung und Weiterverarbeitung
- Vereinfachen & automatisieren Sie die komplette Kunden- und Vorgangsverwaltung
- Systemübergreifende Anbindung verschiedener Standorte und Systeme (ERP, ECM, CRM etc.)
- Benachrichtigungen bzgl. neuer Post oder Aufgaben
- Papierlose und vollautomatische Weiterleitung nach von Ihnen klar festgelegten Regelungen.
- Integriertes Reporting und Monitoring für individuelle Auswertungen & Compliance Anforderungen
- Zentraler Zugriff auf Ihre Daten aus unterschiedlichen Systemen ohne Datenmigration.
- Klare Zugriffs- und Berechtigungskonzepte gewährleisten die Einhaltung von Datenschutzrichtlinien.
- Oberflächen, Felder, Eskalationen, Zugriffe, Datenquellen lassen sich individuell anpassen.
- Revisions sichere Archivierung möglich



Praktische Anwendungsmöglichkeiten

- Automatisierte Rechnungsverarbeitung
- Antragsverarbeitung (z.B. Kredit, Leasing)
- Beschwerde- u. Reklamationsmanagement
- Vertragsmanagement
- De-Mail Lösungen
- Service- Management
- HR-Prozesse (z.B. Eintritt, Qualifikation)
- Bewerber- bzw. Talent Management
- Zulassungs- und Genehmigungsverfahren
- Urlaubs- u. Abwesenheitsanträge
- Investitionsmanagement
- CRM Anwendung
- Beteiligungsmanagement
- Eventmanagement
- Fuhrparkoptimierung



BPM *inspire* liefert bei der Deutschen Post die Kerntechnologie für das Geschäftsfeld Digitaler Posteingangs-Service (DiPS). Beim Mehrwertdienst für Geschäftskunden werden Dokumente automatisch klassifiziert und den Kunden digital zugestellt. Als ergänzende Lösungen sind z.B. die Rechnungs- und Posteingangsverarbeitung oder Beschwerdemanagement erhältlich. Ohne Medienbruch ist eine Verarbeitung von 330'000 Transaktionen pro Stunde möglich. Daraus resultierten drastische Verkürzungen der Reaktionszeiten, schnelle Einstiegsmöglichkeiten in die Prozessoptimierung sowie Kosten- und Qualitätsvorteile im Vergleich zur physischen Postzustellung an die Kunden.



Stadt Leipzig

Die Leipziger Stadtverwaltung sorgt mit BPM *inspire* für Durchblick im Dokumenten- Dschungel. In den rund 40 Ämtern der Stadtverwaltung fällt jeden Tag eine Vielzahl von Dokumenten an, die für die effiziente Arbeit in den verschiedenen Büros notwendigerweise schnell verfügbar sein müssen. Daher beschloss die Stadtverwaltung Leipzig die Einführung eines Formularverwaltungssystems, um die Abläufe zu optimieren und so die Effizienz zu steigern. Heute gelangen durch die elektronische Formular- Integration (kurz: ELF) täglich bis zu 1.400 Belege in das System. Im Zuge der Implementierung wurden als erstes die Funktionen Auszahlungsanordnung (AAO), Rechnung/ Bescheid (R/B), Sollabgang (SOA) und Rückzahlung Mehrbeträge (RZMB) umgesetzt.



OBI führt als Nummer Eins die deutsche Bau- und Heimwerkermarktbranche an und gehört in Europa zur Spitze. Mit BPM *inspire* wurde eine zentrale Plattform für Unternehmensprozesse eingeführt. Mit den Prozessen Automatisierte Rechnungsverarbeitung sowie Abwesenheits- und Urlaubsworkflow wird heute über 3 Länder hinweg ganzheitliches Prozessmanagement gelebt. Die Einbindung der bestehenden IT Infrastrukturen und unterschiedlichen Standorte ermöglicht dabei umfassende Transparenz, schnelle und digitale Bearbeitung, einfache Projektüberwachung sowie ein automatisiertes Eskalations- und Vertretermanagement.



Die PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH, Spezialist für Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung für die Financial Services Industrie, wickelt mit der Software BPM *inspire* die zentralen Prozesse für ihre Mandanten ab. Dabei stellt die PROSERVICE ihren Kunden einen auf BPM *inspire* basierenden digitalen Rechnungsservice zur Verfügung, der eine elektronische Archivierung und die Rechnungsrecherche per Knopfdruck ermöglicht. Sämtliche Prozesse werden zentral initiiert, gesteuert und überwacht, so dass jeder einzelne Vorgang in Echtzeit nachverfolgt werden kann. Als zentraler Dienstleister für Banken- und Sparkassen bietet PROSERVICE weiterhin die Prozesse Posteingangsverarbeitung und Vertragsmanagement als gehostete Anwendungen an und ermöglicht individuelle Anpassungen.